



Prezado Cliente,

Em atendimento as determinações dispostas na resolução nº 138 da ANAC - Agência Nacional de Aviação Civil, informamos abaixo as regras da tarifa negociada antes da finalização da compra do seu bilhete aéreo da \_\_\_\_\_ (Empresa aérea).

As principais restrições da tarifa solicitada para sua viagem são:

- a) permanência no destino: mínimo de (    ) dias e máxima de (    ) dias / (    ) meses;
- b) as alterações de data e itinerário estão sujeitas aos reajustes da tarifa e cobrança de multa no valor de US\$ \_\_\_\_\_ por transação/passageiro;
- c) condições para cancelamento;
  - (    ) reembolsável mediante multa de US\$ \_\_\_\_\_
  - (    ) não reembolsável
- d) bilhete intransferível e válido por um ano a partir da data de emissão;
- e) o não comparecimento para o embarque poderá resultar no cancelamento de todos os voos subsequentes e na invalidez do bilhete de passagem.

Declaro estar ciente das regras tarifárias informadas:

Data: \_\_\_\_\_

Nome do Passageiro \_\_\_\_\_

Assinatura do Passageiro \_\_\_\_\_

Agradecemos a sua escolha e desejamos uma boa viagem!